

REGULAMIN POKOJU GIER

„Arena Kaktusa”

w ramach Strefy Gier aplikacji Żappka

Partnerem Pokoju Gier jest: Publicis Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Domaniewska 42, 02-672 Warszawa

§ 1. POSTANOWIENIA OGOLNE

1. Niniejszy regulamin (dalej: "Regulamin") określa szczegółowe warunki i zasady uczestnictwa w Pokoju Gier funkcjonującego pod nazwą "**Arena Kaktusa**", udostępnianym w ramach Strefy Gier (regulamin Strefy dostępny pod adresem: <https://zappka.app/regulamin-strefy-gier>, dalej jako „Regulamin Strefy Gier”) – funkcjonalności aplikacji mobilnej Żappka (regulamin dostępny pod adresem <https://zappka.app/regulamin-zappka>, dalej jako „Regulamin Aplikacji”).
2. Organizatorem Strefy Gier, w tym Pokoju Gier, jest Żabka Polska sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, ul. Stanisława Matyi 8 (61-586 Poznań), wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000636642, NIP: 5223071241, REGON: 365388398, BDO: 000016909, wysokość kapitału zakładowego: 113.215.000,00 zł (dalej określana „Organizator” lub „Żabka Polska”).
3. Partnerem Pokoju Gier jest: Publicis spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, ul. Domaniewska 42 02-672 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego KRS: 0000019700, NIP: 521-012-09-02 (dalej: "Partner" lub „Partner Pokoju”). Partner jest odpowiedzialny za:
 - 3.1. ustalenie formy Aktywności Kwalifikującej (np. warunku zakupowego) do Pokoju Gier i terminów obowiązywania Aktywności Kwalifikującej (w jakich terminach należy spełnić Aktywność Kwalifikującą, aby mieć dostęp do Pokoju Gier),
 - 3.2. ustalenie nagród i formy ich wydania,
 - 3.3. wydania nagród, które zostały wskazane w §5 jako nagrody za 1 miejsca.
4. Organizator jest odpowiedzialny za:
 - 4.1. utrzymanie technologiczne i dostępność Strefy Gier, w tym Pokoju Gier,
 - 4.2. zapewnienie dostępności Pokoju Gier dla Uczestników, którzy spełnili Aktywność Kwalifikującą,
 - 4.3. poinformowanie Uczestnika o zajętych miejscach w rankingu, przyznanej nagrodzie i sposobie kontaktu z Partnerem w celu odebrania nagrody Partnera,
 - 4.4. wydania nagród, które zostały wskazane w §5 jako nagrody za miejsca od 2 do 301.
5. Przez „Aktywność Kwalifikującą” należy rozumieć działanie określone w §3 oraz w §4 niniejszego Regulaminu, które uprawnia Uczestnika do dołączenia do Pokoju Gier funkcjonującego pod nazwą "**Arena Kaktusa**".

6. Uczestnikiem Pokoju Gier może być wyłącznie osoba fizyczna, która jest konsumentem w rozumieniu art. 22(1) Kodeksu cywilnego (tj. osoba fizyczna dokonująca czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową) posiadająca aktywne konto w aplikacji Żappka, spełniająca warunki uczestnictwa określone w niniejszym Regulaminie, Regulaminie Aplikacji oraz w Regulaminie Strefy Gier.
7. Pokój Gier jest dostępny w aplikacji Żappka w Strefie Gier w terminie wskazanym w § 2 niniejszego Regulaminu.
8. Niniejszy Regulamin stanowi uzupełnienie Regulaminu Strefy Gier. W sprawach nieuregulowanych stosuje się postanowienia Regulaminu Strefy Gier oraz przepisy prawa polskiego.
9. Działania dostępne w ramach Pokoju Gier nie są grami losowymi, loterią fantową, zakładem wzajemnym, loterią promocyjną ani grą, której wynik zależy od przypadku, ani żadną inną w rozumieniu ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (t.j. Dz.U. z 2025 r., poz. 595). Działania polegają na wykonaniu określonych czynności zgodnie z § 4 oraz na rywalizacji pomiędzy Uczestnikami.
10. Udział w Pokoju Gier jest dobrowolny. Uczestnik przed przystąpieniem do Pokoju Gier powinien zapoznać się z treścią Regulaminu. Uczestnik, przystępując do Pokoju Gier, zobowiązuje się do przestrzegania zawartych w Regulaminie zasad.

§ 2. CZAS TRWANIA I DOSTĘPNOŚĆ POKOJU GIER

11. Pokój Gier funkcjonujący pod nazwą "**Arena Kaktusa**" jest dostępny dla Uczestników w następującym terminie:
 - data i godzina rozpoczęcia: **24.06.2026, godz. 00:01**
 - data i godzina zakończenia: **21.07.2026, godz. 23:59**przy czym gra podzielona jest na etapy tygodniowe:
 - etap 1: 24.06.2026 – 30.06.2026
 - etap 2: 01.07.2026 – 07.07.2026
 - etap 3: 08.07.2026 – 14.07.2026
 - etap 4: 15.07.2026 – 21.07.2026
12. Organizator zastrzega sobie prawo do przedłużenia dostępności Pokoju Gier z ważnych przyczyn technicznych lub organizacyjnych, informując o tym z wyprzedzeniem co najmniej 7 (siedmiu) dni Partnera oraz Uczestników za pośrednictwem aplikacji Żappka (Uczestników).

§ 3. WARUNKI DOŁĄCZENIA DO POKOJU GIER

13. W celu dołączenia do Pokoju Gier Uczestnik zobowiązany jest spełnić Aktywność Kwalifikującą w okresie jego trwania.
14. Jeden Uczestnik może dołączyć do Pokoju Gier poprzez realizację Aktywności Kwalifikującej **DOWOLNĄ LICZBĘ RAZY** w czasie jego trwania.

§ 4. ZASADY UCZESTNICTWA I DZIAŁANIA W POKOJU GIER

15. Dołączenie do Pokoju Gier jest możliwe po spełnieniu Aktywności Kwalifikującej i dołączeniu do Pokoju Gier w Strefie (poprzez naciśnięcie przycisku „GRAJ” w Strefie Gier”). Wymagana Aktywność Kwalifikująca: **Zakup min. 1 produktu: dokonanie zakupu dowolnego loda Kaktus w sklepie/ach Żabka w okresie od 24.06.2026 do 21.07.2026, okazując przed zakupem user ID Uczestnika w formie kodu QR aplikacji**

Żappka. Pełna lista produktów uprawniających do udziału w aktywacji zawarta jest w załączniku nr 1.

W ramach Pokoju Gier dostępne są następujące działania:

GRA Wąż

użytkownik porusza się wężem, zbierając punkty buduje węża. Podczas rozgrywki należy zbierać elementy punktowane, przedmioty boostujące grę. Zbieranie kwadratowych pól dodaje punkty, jednak skraca węża, zbieranie pól okrągłych buduje węża. Celem gry jest zebranie jak największej ilości punktów i zachowanie jak najdłuższego węża. Gra nie ma limitu czasowego. Gra kończy się kiedy wszystkie kule/składowe węża zostaną stracone.

16. Szczegółowe instrukcje dotyczące każdego działania są prezentowane Uczestnikowi bezpośrednio w interfejsie Pokoju Gier.
17. Uczestnik może podjąć działanie dostępne w Pokoju Gier **WIELOKROTNIE** pod warunkiem spełnienia każdorazowo nowej Aktywności Kwalifikującej.
18. W Pokoju Gier dostępny jest ranking Uczestników aktualizowany na zasadach określonych w Regulaminie Strefy Gier. Podstawą do wyświetlania rankingu są punkty oznaczone w opisie działania.
19. Niezależnie od liczby możliwych do podjęcia działań wynikających ze spełnionych Aktywności Kwalifikujących, działania niepodjęte w terminie trwania Pokoju Gier wygasają.

§ 5. NAGRODY

20. Za uczestnictwo w Pokoju Gier nie przysługują nagrody.
21. Nagrody przysługują Uczestnikom, którzy w każdym z etapów, tj. w okresach: 24.06–30.06, 01.07–07.07, 08.07–14.07 oraz 15.07–21.07, zajmą określone miejsca w rankingu, ustalonym na podstawie liczby punktów zdobytych za realizację działań, zgodnie z przyporządkowaniem miejsc w rankingu do nagród określonym w poniższej tabeli.

Rodzaj nagrody	Warunek przyznania	Wartość / Opis	Termin wydania
Nagroda za 1 miejsce	Zdobycie 1. miejsca w rankingu danego etapu w Pokoju Gier Arena Kaktusa	Nagroda składa się z następujących elementów: - konsola SONY Playstation 5 Slim, -2x Karnet na Poznań Game Arena, -Voucher na branding konsoli do cust_art_design o wartości 1000zł brutto łącna wartość nagrody brutto 4 026,50 zł (cztery tysiące dwadzieścia sześć złotych 50/100)	Do 30 dni od przekazania kompletnych danych do wysyłki

Rodzaj nagrody	Warunek przyznania	Wartość / Opis	Termin wydania
<i>Nagroda za miejsca od 2 do 301</i>	<i>Zdobycie miejsca od 2 do 301 w rankingu danego etapu w Pokoju Gier Arena Kaktusa</i>	<i>Lód Kaktus do wyboru przez Uczestnika:</i> - 12021653 LODY KAKTUS GIBEK MIX 45ML – EAN 5900130043708; 5900130043715 lub - 12019429 LODY KAKTUS GIBEK 45ML – EAN 5900130042152 lub - 10934090 LODY KAKTUS WODNE 45ML NESTLE - EAN5900130039640 <i>kupon upoważniający do odbioru za 1 żappsa z aplikacją Żappka w sklepach Żabka</i> <i>wartość nagrody brutto 3,20 zł (trzy złote 20/100)</i>	<i>wydane w 24h od publikacji zwycięzców w rankingach danego etapu; wydawane w formie kuponu w aplikacji Żappka; do wykorzystania w terminie 7 dni od pojawienia się kuponu w profilu Uczestnika; Nagrody wydaje Organizator w imieniu Partnera Pokoju Gier</i>

22. Podmiotem odpowiedzialnym za wydanie nagród jest Partner, z zastrzeżeniem nagród za miejsca od 2 do 301, za których wydanie w imieniu Partnera odpowiedzialny jest Organizator.

23. Publikacja rankingu za dany etap ma miejsce w dniach:

- dla etapu 1: 01.07.2026
- dla etapu 2: 08.07.2026
- dla etapu 3: 15.07.2026
- dla etapu 4: 22.07.2026

24. Warunkiem wydania Uczestnikowi nagrody za 1-sze miejsce jest prawidłowe wypełnienie formularza dostępnego na stronie internetowej: www.kaktuswzabce.pl, która jest administrowana przez Partnera, **w terminie 7 dni od dnia otrzymania informacji od Organizatora, że jest uprawniony do otrzymania nagrody.** Wypełnienie formularza możliwe będzie po pozytywnej weryfikacji kodu otrzymanego od Organizatora. Poprzez prawidłowe wypełnienie formularza rozumie się podanie:

- imię i nazwisko
- numer telefonu
- adres e-mail
- nazwa ulicy, numer budynku/lokalu, miejscowość, kod pocztowy

oraz zaznaczenie oświadczenia „Zapoznałem/-am się z regulaminem Pokoju Gier „Arena Kaktusa” i akceptuję jego wszystkie postanowienia.”

25. Nagrody za zajęcie 1-go miejsca w rankingu zostaną wydane Uczestnikom, którzy prawidłowo i w terminie wypełnili formularz z §5 pkt. 24, na adres wpisany w ww. formularzu w terminie do 30 dni od przekazania kompletnych danych do wysyłki.

26. Nagroda nie podlega wymianie na gotówkę ani inne nagrody. Uczestnik nie może przenieść prawa do nagrody na osobę trzecią.
27. W przypadku, gdy przyznanie nagrody powoduje powstanie obowiązku podatkowego po stronie laureata, Partner przyzna laureatowi dodatkową nagrodę pieniężną przeznaczoną na pokrycie należnego podatku dochodowego od osób fizycznych. Dodatkowa nagroda pieniężna, o której mowa powyżej, stanowi 11,11% wartości przyznanej nagrody i nie podlega wypłacie na rzecz laureata, lecz zostaje przeznaczona na zapłatę należnego podatku. Partner jako płatnik podatku pobierze i odprowadzi należny podatek dochodowy do właściwego urzędu skarbowego zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
28. W przypadku braku możliwości doręczenia nagrody lub jej nieodebrania w terminie **30 DNI**, nagroda przechodzi do dyspozycji Partnera.
29. Nagrody nieprzyznane z powodu braku wystarczającej liczby prawidłowych zgłoszeń, odmowy przyjęcia przez zwycięzcę lub z innych przyczyn wskazanych w Regulaminie, pozostają do dyspozycji Partnera.

§ 6. DANE OSOBOWE UCZESTNIKÓW – NAGRODY ZA ZAJĘCIE I-GO MIEJSCA W RANKINGU

30. Administratorem danych osobowych Uczestników nagrodzonych nagrodami za zajęcie 1-go miejsca w rankingu Pokoju Gier, którzy dobrowolnie podali swoje dane osobowe bezpośrednio Partnerowi w celu odebrania nagrody od Partnera, jest Publicis Sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie, ul. Domaniewska 42 02-672 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego KRS: 0000019700, NIP: 521-012-09-02
31. Szczegółowe informacje o przetwarzaniu danych osobowych Uczestników wskazanych w pkt powyżej są zawarte w klauzuli informacyjnej dostępnej na stronie internetowej pod adresem www.kaktuswzabce.pl

§ 7. DANE OSOBOWE UCZESTNIKÓW – POKÓJ GIER

32. Szczegółowe informacje na temat przetwarzania danych osobowych Uczestnika korzystającego ze Strefy Gier i Pokoju Gier, w tym o przysługujących mu prawach, znajdują się w Polityce Prywatności Aplikacji dostępnej pod adresem: <https://zappka.app/polityka-prywatnosci-zappka>.

§ 8. REKLAMACJE

33. Reklamacje związane z wydaniem nagród przez Partnera Uczestnik może zgłaszać do Partnera według wyboru:
- droga elektroniczna na adres e-mail: promocje@publicis.pl z tematem **wiadomości „Arena Kaktusa”**
 - pisemnie na adres: **Publicis spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, ul. Domaniewska 42, 02-672 Warszawa, z dopiskiem „Arena Kaktusa”**
34. Reklamacje kierowane do Partnera rozpatrywane są przez Partnera w terminie **14** dni kalendarzowych od ich otrzymania. Odpowiedź przekazywana jest w takiej samej formie, w jakiej złożono reklamacje.
35. **Wszelkie zgłoszenia dotyczące błędów, technicznych zakłóceń funkcjonowania Strefy Gier, w tym Pokoju Gier, wydań nagród doręczanych bezpośrednio w**

aplikacji Żappka (tj. Kupony i punkt programu lojalnościowego), utrzymania technologiczne i dostępność Strefy Gier, w tym Pokoju Gier, zapewnienie dostępności Pokoju dla Uczestników czy poinformowania Uczestnika o zajęтым miejscu w rankingu, Uczestnik może zgłaszać według wyboru:

- pocztą elektroniczną na adres e-mail CWK Żabka Polska wskazany w pkt 2.1.2 Regulaminu Aplikacji Żappka;
- poprzez wybranie zakładki „Kontakt” w Aplikacji;
- pisemnie – listem przesłanym do CWK (na adres siedziby Żabka Polska, wskazany w pkt 1.1 Regulaminu Aplikacji Żappka);
- telefonicznie na numer telefonu: +48 61 856 37 00.

36. Szczegółowe postanowienia dotyczące reklamacji zawarte są w pkt. 14 Regulaminu Aplikacji Żappka. Postanowienia Regulaminu nie wyłączają ani nie ograniczają odpowiedzialności Organizatora ani Żabka Polska w zakresie, w jakim wynika ona z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
37. Reklamacja kierowana do Organizatora powinna zawierać: imię i nazwisko Uczestnika, adres e-mail powiązany z profilem Uczestnika aplikacji mobilnej Żappka, opis zdarzenia oraz zadanie Uczestnika.
38. Reklamacje kierowane do Organizatora rozpatrywane są przez Organizatora w terminie **14** dni kalendarzowych od ich otrzymania. Odpowiedź przekazywana jest w takiej samej formie, w jakiej złożono reklamację.
39. W przypadku sporu z Organizatorem Uczestnik może zwrócić się o pomoc i poradę do miejskiego lub powiatowego rzecznika konsumentów lub do organizacji konsumenckich, takich jak Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich oraz Europejskie Centrum Konsumenckie. Więcej informacji można znaleźć na stronach internetowych tych podmiotów.
40. Organizator informuje, że o ile taki obowiązek nie wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, Organizator nie korzysta z pozasądowych sposobów dochodzenia roszczeń (pozasądowego rozwiązywania sporów).

§ 9. POSTANOWIENIA KONCOWE

41. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem **24.06.2026** r.
42. Regulamin jest dostępny w wersji elektronicznej (w tym również do pobrania w formacie PDF) pod adresem <https://zappka.app/regulamin-strefy-gier>.
43. Bez uszczerbku dla postanowień Regulaminu Aplikacji i Regulaminu Strefy Gier, Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu z ważnych przyczyn, którymi są:
 - zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub ich wykładni stosowanej przez uprawnione organy, mająca bezpośredni wpływ na treść Regulaminu i skutkująca koniecznością jego dostosowania do takiej zmiany przepisów lub ich wykładni;
 - wydanie orzeczenia, decyzji lub innego podobnego aktu przez sąd lub uprawniony organ władzy publicznej, mającego bezpośredni wpływ na treść Regulaminu i skutkującego koniecznością jego zmiany w celu dostosowania do takiego orzeczenia, decyzji lub innego podobnego aktu;
 - zapobieganie naruszeniom postanowień Regulaminu lub przeciwdziałanie nadużyciom;
 - rozbudowa lub zmiana funkcjonalności Strefy Gier, jak również aktualizacja Aplikacji skutkująca koniecznością dostosowania Regulaminu Strefy Gier do takiej aktualizacji;

- zmiany w zakresie nazw, adresów lub danych firmowych wskazanych w treści Regulaminu;
 - konieczność dostosowania wymogów technicznych wskazanych w Regulaminie do aktualnych standardów.
44. Organizator powiadomi Uczestników o zmianie poprzez komunikat w Aplikacji, udostępniając zmieniony Regulamin Pokoju Gry oraz podając termin wejścia w życie zmiany, przy czym termin ten będzie wynosić co najmniej 7 (siedem) dni od daty przesłania powiadomienia, z zastrzeżeniem że jeżeli obowiązujący przepis prawa, orzeczenie lub inny podobny akt uprawnionego organu władzy publicznej będzie wymagał od Organizatora wprowadzenia zmiany Regulaminie w krótszym terminie, powiadomienie o zmianie Regulaminu będzie wskazywać taki krótszy termin, wraz ze wskazaniem przyczyny.
45. Zmieniony Regulamin stosuje się do Uczestnika, który nie zrezygnuje z korzystania z Pokoju Gry lub nie wypowie umowy świadczenia usługi Konta w aplikacji Żappka na zasadach określonych w Regulaminie Aplikacji, przed datą wejścia zmiany w życie.
46. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego oraz Regulamin Strefy Gier aplikacji Żappka.

Załącznik Nr. 1

Lista produktów uprawniających do udziału w aktywacji:

12021556	LODY KAKTUS WODNE JABŁKO-MIĘTA 45ML
12026631	LODY KAKTUS LONG POLEWKA SOUR 48ML
12021653	LODY KAKTUS GIBEK MIX 45ML
12021555	LODY KAKTUS BIG PATEC ICE 75ML
12018202	LODY KAKTUS WODNE PEACH-ORANGE 45ML
10988408	LODY KAKTUS ROŻEK 110ML NESLTE
12000244	LODY KAKTUS CYT.-TRUSKAWKA KUBEK 130
12028016	LODY KAKTUS BIG GIBEK TRIKI 75ML
12022738	LODY KAKTUS CYTRYNA-TRUSKAWKA ŚCISK 99ML
12018698	LODY KAKTUS WODNE GRUSZKA-JABŁKO 45M
12026488	LODY KAKTUS WODNE LONG POLEWKA 48ML
12018645	LODY KAKTUS SHAKE CYTRYNA-TRUSKAWKA
12019429	LODY KAKTUS GIBEK 45ML
10988327	LODY KAKTUS WODNE MULTIPACK 405ML
12015329	LODY KAKTUS LAVA BRZOSKW. -POMARAŃCZ
12022074	LODY KAKTUS SANDWICH 160ML
12015136	LODY KAKTUS SHAKE PATYK 80ML
12003478	LODY KAKTUS SHAKE PATYK 90ML
10934090	LODY KAKTUS WODNE 45ML NESTLE
